

Adatvédelmi tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az E.ON Hungária Zrt. cégcsoportjába tartozó E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel („Társaság”) kötéendő/kötött hálózatszatlakozási és hálózathasználati szerződés (továbbiakban Szerződések) alapján Ön az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-vel rendszerhasználóként kapcsolatban áll. A Szerződések megkötése során a rendszerhasználó Társaságunk kezelésébe kerülő személyes adatai az E.ON csoportba tartozó E.ON IS Hungary Kft. által üzemeltetett SAP-rendszerben kerülnek rögzítésre és feldolgozásra. Adatkezelésünk alapjait képezik egyrészt a Szerződések, illetve az Ön által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulás, mely minden egyes adat tekintetében önkéntes.

Társaságunk a rendszerhasználóknak a Szerződésekben rögzített személyes adatait kizárólag a Szerződésekben rögzített jogok és kötelezettségek teljesítésére (pl.: műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), a szolgáltatások minőségi szintjének emelésével kapcsolatos fogyasztói elégedettség mérésére közvélemény-kutatás végzésével, valamint a díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.

A Szerződések teljesítésének körében az ügyfélkapcsolaton túlmutató, hozzájárulást igénylő adatkezelés kizárólag:

- hálózati fejlesztéseket,
- jogszabályban megkövetelt mérőóracseréket és -ellenőrzéseket végző alvállalkozó vagy megbízott,
- fogyasztói elégedettségmérést, fogyasztói közvélemény kutatást végző megbízott,
- számlázást, postázást végző megbízott,
- díjhátralékok behajtását, kezelését végző szervezet, valamint
- ügyfélszolgálat üzemeltetésében közreműködő részére való adattovábbítással és a jelen bekezdésben meghatározott adatkezelők által való adatkezeléssel történik.

Annak érdekében, hogy Ön szolgáltatásainkat minél egyszerűbben tudja igénybe venni, a jogszabályi előírásoknak eleget téve telefonos ügyfélszolgálatot létesítettünk, melyen keresztül kényelmesen, telefonon, SMS-ben és elektronikus levélben tud Társaságunkkal kapcsolatba lépni. A telefonos ügyfélszolgálat erőforrásainak optimális kihasználása érdekében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. által alkalmazott munkatársak az Ön személyes adatait is tartalmazó adatbázishoz hozzáférést kaphatnak, így ebben az esetben is adattovábbítás történik.

A telefonos ügyfélszolgálat Önt elsősorban a Szerződésekben rögzített partnerszám és a mérőóraszám alapján azonosítja. Adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezéseinek, valamint a Társaságunknál hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Amennyiben kezelt adataiban változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően módosítjuk. Az általunk kezelt adatokat az Ön által részünkre írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között töröljük nyilvántartásunkból. A törlés feltétele természetesen, hogy az Ön és Társaságunk között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek. Kérjük, hogy az Ön és Társaságunk közötti Szerződések feltételeit tartalmazó Elosztói Üzletszabályzat adatvédelemmel mel kapcsolatos rendelkezéseit is szíveskedjék tanulmányozni, figyelemmel arra, hogy ezen dokumentum is tartalmaz adatvédelmi rendelkezéseket.

Alulírott,

kijelentem, hogy az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt./E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. („Társaság”) adatkezelésére, -feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvastam és megértettem. Egyúttal aláírással beleegyezem az adatkezelésbe, és hozzájárulok ahhoz, hogy a Társaság az adataimat az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

kelt

év

hónap

nap

aláírás